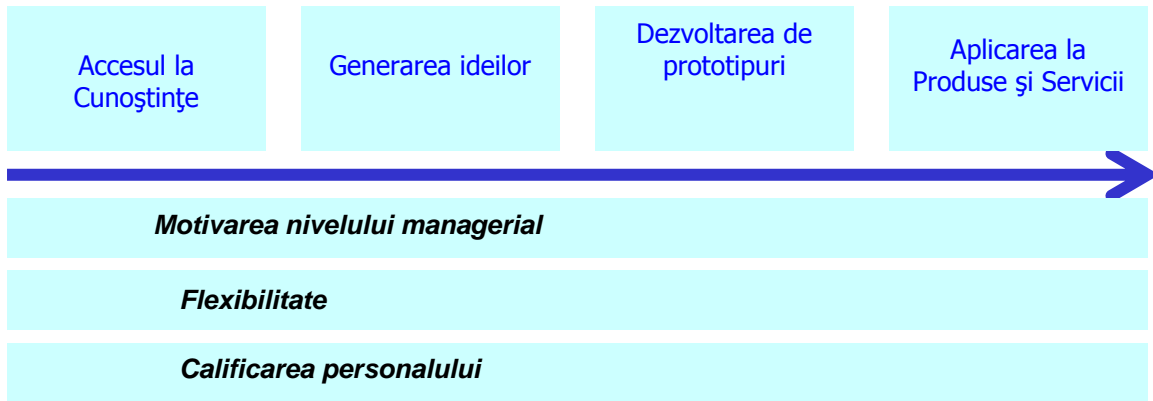


Inovația este considerată a fi un proces permanent ce se dezvoltă pe parcursul a patru faze succesive

- Accesul la cunoștințe
- Generarea ideilor
- Dezvoltarea unor prototipuri
- Aplicarea la Produse și Servicii



Conform acestei scheme, elementele cheie ce trebuie luate în considerare pe parcursul procesului de inovație al unei companii sunt următoarele:



Următorul chestionar este creat în vederea realizării unei diagnosticări a situației fiecărui element cheie de inovație din cadrul unei companii. De aceea, la acest chestionar trebuie să răspundă persoane de la nivelul managerial al companiei care au lucrat cu diferitele elemente menționate mai sus.

Chestionarul conține 11 Secțiuni, una pentru fiecare element cheie, și fiecare Secțiune include 5 Întrebări. Sunt oferite patru variante pentru fiecare Întrebare, în ordine crescătoare, în funcție de performanța inovației. Pentru fiecare Întrebare din fiecare Secțiune, persoana care răspunde la chestionar trebuie să completeze poziția pe care o consideră cea mai reprezentativă pentru situația în care se află compania, mișcând cursorul de-a lungul variantelor și plasându-l pe poziția selectată. Astfel se va obține un punctaj de la 0 la 4.

Dacă una dintre Întrebări este considerată a fi neaplicabilă, cursorul trebuie mutat la capătul din partea stângă (valoarea 0).